

Dezernat VI  
Stadtrat Paul Georg Wandrey

Postfach 11 10 61  
64225 Darmstadt

Wissenschaftsstadt  
Darmstadt



Frau Stadtverordnete  
Maria Stockhaus  
Fraktion Die Linke  
Landgraf-Philipps-Anlage 32  
64283 Darmstadt

Stadtrat  
**Paul Georg Wandrey**

Per Mail: [maria.stockhaus@gmx.de](mailto:maria.stockhaus@gmx.de)

Neues Rathaus am Luisenplatz  
Luisenplatz 5a  
64283 Darmstadt  
Telefon: 06151 13-4490 oder 4491  
Telefax: 06151 13-474490  
Internet: <http://www.darmstadt.de>  
E-Mail: [dezernatVI@darmstadt.de](mailto:dezernatVI@darmstadt.de)  
Datum:  
21.02.2024

#### **Kleine Anfrage vom 31.01.2024 betr. Fahren ohne gültigen Fahrschein 4**

Sehr geehrte Frau Stadtverordnete Stockhaus,

Ihre Kleine Anfrage vom 31.01.2024 beantworte ich wie folgt:

##### **Frage 1:**

**Wie hoch sind die Kosten der Fahrausweisprüfung der HEAG mobibus und HEAG mobilo jeweils für das Jahr 2022? Bitte um getrennte Ausweisung je Unternehmen.**

##### **Antwort:**

Für das Jahr 2022 sind folgende Kosten angefallen:

- HEAG mobilo: 159.438,75 Euro
- HEAG mobiBus 233.133,47 Euro

Anteilige Kosten für die Maskenüberprüfung wurden der DADINA in Rechnung gestellt und bei den o.g. Beträgen bereist angezogen.

##### **Frage 2:**

**In meiner Kleinen Anfrage vom 03. März 2024 wurde mir mitgeteilt, dass die Ausschreibung der Fahrausweisprüfung aufgrund des hohen Aufwandes der Einführung des Deutschlandtickets zurückstehen musste. Daher stelle ich diese Frage hier erneut. Wie ist der Stand der angekündigten Ausschreibung zur Fahrausweisprüfung in Darmstadt?**

- a) Wird getrennt für die HEAG mobibus und die HEAG mobilo ausgeschrieben oder wird ein gemeinsamer Dienstleister gesucht?**
- b) Nach welchen Kostenpositionen differenziert das Kalkulationsblatt der Ausschreibung (z.B. Prüfstunden, EBE)**
- c) Welche Zuschlagskriterien jeweils für Preis und Qualität wurden gewählt?**
- d) Wann erfolgt die Zuschlagserteilung?**



- e) Welche Vertragslaufzeit ist vorgesehen? Welche Verlängerungsoptionen enthält der Vertrag?
- f) Welches jährliche Prüfstundenvolumen ist vorgesehen?
- g) Welche Vorgaben wurden hinsichtlich der Vergütung der Prüfpersonale gemacht?
- h) Welche Aufgaben enthält die Ausschreibung zusätzlich zur Fahrausweiskontrolle?
- i. Bereitstellung der Endgeräte (inkl. oder exkl. Software)
  - ii. Behandlung von Einsprüchen
  - iii. Berichtswesen
  - iv. Forderungsmanagement
  - v. Stellen von Strafanzeigen
- i) Welche Anreizstrukturen (Vertragsstrafen, Bonus/Malus, Prämien) sind gemäß Ausschreibung im Vertrag hinterlegt?

**Antwort:**

Aufgrund der Einführung des Deutschlandtickets, die sich bedingt durch den Hessenpass mobil bis in den Winter 2023 gezogen hat, konnte die Ausschreibung noch nicht weiter verfolgt werden. Die Unterfragen können somit nicht beantwortet werden

**Frage 3:**

**Wie viele EBE wurden im Jahr 2023 ausgestellt? Wie viele wurden davon auf 7 Euro reduziert? Wie viele Fahrgäste wurden 2023 kontrolliert) wie hoch ist die Gesamtzahl der Fahrgäste in den Jahren 2023 jeweils gewesen?**

**Antwort:**

Insgesamt wurden im Jahr 2023 5.408 EBE ausgestellt:

	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
<b>HEAG mobilo</b>	67	578	707	678	293	262	79	56	150	161	139	78
<b>HEAG mobiBus</b>	153	490	405	333	258	98	47	52	133	63	72	77

Insgesamt wurden im Jahr 2023 1.006 EBE auf 7 Euro reduziert:

	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
<b>HEAG mobilo</b>	12	88	105	110	62	60	18	7	42	49	40	19
<b>HEAG mobiBus</b>	24	94	56	48	51	23	9	14	24	17	20	14

Insgesamt wurden im Jahr 2023 131.658 Fahrgäste kontrolliert:

	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
<b>HEAG mobilo</b>	2.6 56	5.46 4	8.32 3	7.75 8	5.72 9	7.70 4	4.81 6	2.38 6	2.15 7	4.83 0	4.48 3	3.38 1
<b>HEAG mobiBus</b>	4.6 01	6.57 0	6.94 2	6.29 9	9.31 8	6.96 8	8.14 6	3.05 1	7.01 5	3.53 4	5.41 7	4.11 0

Für das Jahr 2023 liegen noch keine abschließenden Fahrgastzahlen vor.

**Frage 4:**

**Wie viele Strafanzeigen wurden im Jahr 2023 gestellt? Wie viele dieser Anzeigen wurden und wenn ja wie, von der Staatsanwaltschaft weiterverfolgt? Welche Kosten verursachte das Stellen der Strafanzeige 2023?**

**Antwort:**

Im Jahr 2023 wurden insgesamt 253 Strafanzeigen gestellt. Von diesen 253 Strafanzeigen wurden 88 eingestellt. Zu den Kosten liegen derzeit keine Informationen vor.

**Frage 5:**

**Im Gebiet der Stadt Darmstadt wurden Fahrkartenautomaten rückgebaut. Hierbei sind einzelne Haltestellen entstanden, die keinen Fahrkartenautomaten mehr aufweisen. Wie ist die angekündigte Kulanzregelung ausgestaltet? Gab es hier bereits Anwendungsfälle?**

**Antwort:**

Die Fahrschein-Kontrollleur\*innen sind informiert und angewiesen, rücksichtsvoll mit der neuen Situation umzugehen, im Einzelfall zu entscheiden und im Dialog auf die Alternativen hinzuweisen:

- in der HEAG mobilo-App,
- im HEAG mobilo-Kundenzentrum am Luisenplatz,
- in der RMV-Mobilitätszentrale am am Hauptbahnhof sowie
- in den Vorverkaufsstellen der HEAG mobilo und
- beim Fahrpersonal in den Bussen

Anwendungsfälle gab es nach Rückmeldung des Prüfpersonals nur sehr vereinzelt, da es kaum merklich vorkomme.

Mit freundlichen Grüßen



Paul Georg Wandrey  
Stadtrat

**Verteiler:**

Büro der Stadtverordnetenversammlung  
und Gremiendienste

Büro des Herrn Oberbürgermeisters

Pressestelle  zur Kenntnis  
 zur Veröffentlichung

Dezernat VI  
Amt 66