

Dezernat VI  
Stadtrat Paul Georg Wandrey

Postfach 11 10 61  
64225 Darmstadt

Wissenschaftsstadt  
Darmstadt



Frau Stadtverordnete  
Maria Stockhaus  
c/o Die Linke  
Landgraf-Phillips-Anlage 32  
64283 Darmstadt

Stadtrat  
**Paul Georg Wandrey**

Neues Rathaus am Luisenplatz  
Luisenplatz 5a  
64283 Darmstadt  
Telefon: 06151 13-4490 o..4491  
Telefax: 06151 13-474490  
Internet: <http://www.darmstadt.de>  
E-Mail: [dezernatVI@darmstadt.de](mailto:dezernatVI@darmstadt.de)

Datum:  
25.03.2024

### **Ihre Kleine Anfrage vom 02.03.2024 betr. Fahrscheinautomaten**

Sehr geehrte Frau Stadtverordnete Stockhaus,

Ihre Kleine Anfrage beantworte ich wie folgt:

#### **Frage 1:**

Wie viele Haltestellen der Straßenbahn gibt es in Darmstadt und Umgebung in Verantwortung der HEAG mobilo?

#### **Antwort:**

Es gibt insgesamt 77 Straßenbahnhaltestellen. Die Verantwortlichkeiten sind je nach Zuordnung (Stadt, Landkreis) unterschiedlich.

#### **Frage 2:**

Wie viele und welche waren davon zum 31.12.2022 mit Fahrscheinautomaten ausgestattet? Welche dieser Haltestellen wiesen mehr als einen Automaten auf?

#### **Antwort:**

Am 31.12.2022 waren insgesamt 77 Straßenbahnhaltestellen (Standorte) mit Fahrscheinautomaten ausgestattet, davon wiesen 23 Haltestellen mehr als einen Automaten auf.

Diese waren: Am Hinkelstein; Berliner Allee; Bessunger Straße; Dreieichweg; Eschollbrücker Str.; Frankenstein; Fuchsstraße; Hauptbahnhof; Heinrichstraße; Im Fiedlersee; Kolpingweg; Löwenplatz; Luisenplatz; Messeler Straße; Modaubrücke; Pallaswiesenstraße; Platz Bar-le-Duc; Prinz-Emil-Garten; Rhein-/Neckarstr.; Schloss; Siemensstraße; Wartehalle; Willy-Brandt-Platz.



**Frage 3:**

Welchen Rückbauplan verfolgt die HEAG mobilo für die Fahrscheinautomaten? Bitte geben Sie an, wann welche Standorte um wie viele Fahrkartenautomaten reduziert werden sollen bzw. auch bereits sind?

**Antwort:**

Einen detaillierten Überblick geben die Karten auf der Website der HEAG mobilo:

<https://www.heagmobilo.de/de/unsere-fahrkartenautomaten>

**Frage 4:**

An welchen Haltestellen befinden sich aktuell bereits aufgrund des Rückbaus keine Fahrkartenautomaten mehr? Wie viele Standorte sind es nach vollständigem Umsetzen des Rückbauplans?

**Antwort:**

An Straßenbahnhaltestellen gibt es diesen Fall (Stand 11.03.24) noch nicht. Nach dem Rückbau wird es an insgesamt 19 Straßenbahnhaltestellen beidseitig keinen Fahrscheinautomaten mehr geben.

**Frage 5a:**

Welche Kriterien wurden beim Rückbau angesetzt?

Wenn hierbei auch der Umsatz berücksichtigt wurde: Ab welchem monatlichen Umsatz wurde ein Automat als unrentable eingestuft?

**Antwort:**

Der Kostenschwellenwert liegt bei 10.039,37 Euro pro Jahr.

**Frage 5b:**

Welche Unterschiede gab es womöglich bei Haltestellen mit nur einem Fahrscheinautomaten bei der Festlegung der Kriterien zum Rückbau?

**Antwort:**

Die Kriterien waren: Umsatz, Absatz (jeweils relativ schwächstes Viertel), Unterschreitung des Breakeven, Zugang zu Fahrscheinautomaten in der Nähe sowie Bushaltestelle.

**Frage 6:**

Sind einfach zu bedienende eTicket-Lösungen geplant, die als Alternative für den Einstieg vor Ort dienen können? Oder auch andere Art von vorab lösbaren Fahrscheinen?

**Antwort:**

Es sind derzeit keine eTicket-Lösungen vor Ort geplant. Tickets können jederzeit in der HEAG mobilo-App gekauft werden sowie in den Bussen, dem HEAG mobilo-Kundenzentrum, der RMV-Mobilitätszentrale und den Vorverkaufsstellen. Tageskarten können bis zu drei Monate im Voraus erworben werden.

**Frage 7:**

Welche Fahrscheine werden wie stark an den Automaten nachgefragt? Bitte unterscheiden Sie bei Beantwortung dieser Frage nach den 10 meistverkauften Produkten am Automaten. Welchen Anteil hat dabei der Gelegenheitsverkehr gehabt? Welche Bezahlart wurde dabei jeweils verwendet?

**Antwort:**

Durchschnittlich sind etwa 55 Prozent der verkauften Fahrscheine Einzelfahrkarten, 40 Prozent Tageskarten. Die restlichen ca. 5 Prozent setzen sich je nach Standort unterschiedlich zusammen. Eine spezifische Auswertung nach Bezahlart pro Automat ist nur mit beträchtlichem Zeitaufwand möglich und liegt derzeit nicht vor.

Mit freundlichen Grüßen



Paul Georg Wandrey  
Stadtrat